

Jenis Layanan : Layanan Protokol dan Humas
Jumlah Sampel : 7 Responden

Jenis Layanan : Layanan Protokol dan Humas
Jumlah Sampel : 7 Responden

NRR Per Unsur Pelayanan : BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN SETDA

No	Unsur Pelayanan	Aktual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
1	Persyaratan	78,571	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	85,714	B
3	Waktu Penyelesaian	89,286	A
4	Biaya/ Tarif	100,000	A
5	Produk Spesifikasi dan Pelayanan	82,143	B
6	Kompetensi Pelaksana	82,143	B
7	Perilaku Pelaksana	85,714	B
8	Sarana dan Prasarana	85,714	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	92,857	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**MASUKAN DAN SARAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2021**

Nama Perangkat Daerah : **Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda**

NO	SARAN	PRIORITAS UNSUR	TINDAK LANJUT	WAKTU					PENANGGUNG JAWAB
				TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	TAHUN	
1	Agar selalu update mengenai kegiatan pemerintahan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pengelolaan media sosial	V	V	V	V	2021	Kasubbag Komunikasi dan Dokumentasi Pimpinan
2	Dapat ditambah Inovasi inovasi baru untuk kualitas pelayanan	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Membuat jadwal kegiatan KDH dan WKDH			V		2021	Kabag Prokompim